



## **Regulamin promocji „Home Assistance Expander 25” w zakresie objęcia darmowym ubezpieczeniem grupowym klientów Expander Advisors Sp. z o.o.**

### **§ 1. Organizator promocji**

Organizatorem promocji „Home Assistance Expander 25” (zwanej dalej: „**Promocja**”) jest „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych. (zwana dalej: „**Expander**” lub „**Organizator**”).

### **§ 2. Oświadczenie Organizatora**

Expander oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych pod numerem [11175958/A](#) oraz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Wpis do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych można sprawdzić na stronie internetowej: [rpu.knf.gov.pl](http://rpu.knf.gov.pl). Aby to zrobić, należy uzupełnić przynajmniej jedno pole formularza, np.:

- a) nazwa agenta: Expander;
- b) KRS: 0000287188;
- c) numer agenta: 11175958/A.

### § 3. Postanowienia ogólne

Regulamin określa:

- a) zasady Promocji;
- b) warunki uczestnictwa w Promocji;
- c) czas trwania Promocji;
- d) tryb postępowania reklamacyjnego;
- e) zasady i warunki ochrony danych osobowych;
- f) zasady rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego;
- g) postanowienia końcowe.

### § 4. Definicje

Pojęcia, które zostały użyte w tym Regulaminie, mają następujące znaczenie:

<b>Administrator danych osobowych</b> lub <b>Administrator</b>	„Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa.  Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.
<b>Bank</b>	bank, mający siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej albo w państwie należącym do Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) z którymi współpracuje Expander w zakresie dystrybucji kredytów hipotecznych.
<b>Ekspert Finansowy</b>	upoważniony współpracownik Expander.
<b>Expander</b> lub <b>Organizator</b>	„Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa.

Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.

<b>Klient</b>	<p>osoba fizyczna, która:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ukończyła 18 lat;</li><li>• ma pełną zdolność do czynności prawnych;</li><li>• zawarł w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. za pośrednictwem Expander z Bankiem umowę o kredyt hipoteczny;</li><li>• nie jest pracownikiem lub współpracownikiem Expander.</li></ul>
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia</b>	<p>dokument, w którym Towarzystwo Ubezpieczeniowe reguluje szczegółowe prawa i obowiązki stron umowy Ubezpieczenia grupowego.</p> <p>Dokument ten opisuje postanowienia dotyczące m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• składek i opłat;</li><li>• ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego;</li><li>• zasad obliczania i warunków wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych.</li></ul>
<b>Promocja</b>	<p>promocję „Home Assistance Expander 25” w zakresie objęcia darmowym Ubezpieczeniem grupowym Klientów Expander na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.</p>
<b>Regulamin</b>	<p>ten regulamin Promocji „Home Assistance Expander 25” w zakresie objęcia darmowym Ubezpieczeniem grupowym Klientów Expander.</p>
<b>RODO</b>	<p>rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie</p>

	swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
<b>Towarzystwo Ubezpieczeniowe</b>	<p>Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.</p> <p>Dane rejestrowe: NIP: 525-15-65-015, REGON: 012267870, KRS:0000028261. Wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy wynosi 457 110 000 zł i został w pełni pokryty.</p>
<b>Ubezpieczenie grupowe</b>	<p>ubezpieczenie grupowe Home Assistance Expander 25, którego przedmiotem są usługi home assistance obejmujące organizację i pokrycie kosztów usług assistance w miejscu ubezpieczenia m.in. interwencja hydraulika, technika urządzeń grzewczych/klimatyzacyjnych, ślusarza, dezynsekcja/deratyzacja. Szczegółowy zakres oraz ważne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Home Assistance Expander 25.</p>

## § 5. Zasady Promocji

1. Z okazji jubileuszu 25-lecia „Expander Advisors” Sp. z o.o., Expander, działając jako Organizator Promocji, we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeniowym - przygotował wyjątkową Promocję skierowaną do swoich Klientów.
2. Każdy Klient (ubezpieczony), który zawarł w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. za pośrednictwem Expander z Bankiem umowę o kredyt hipoteczny, objęty zostaje przez Expander (ubezpieczający) darmowym Ubezpieczeniem grupowym Home Assistance Expander 25, do którego zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia z oferty partnera Expander - Towarzystwa Ubezpieczeniowego (ubezpieczyciel).
3. Expander w całości pokrywa składkę ubezpieczeniową za Ubezpieczenie grupowe a Klienci nie ponoszą w tym zakresie żadnych kosztów.
4. Okres Ubezpieczenia grupowego trwa od 25.11.2025 r. do 24.11.2026 r.

5. Po upływie okresu Ubezpieczenia grupowego ubezpieczenie kończy się i nie zostaje przedłużane na kolejny rok, co znaczy, że Klient od dnia 25.11.2026 r. nie będzie objęty Ubezpieczeniem grupowym.
6. Organizator w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia okresu Promocji, za pośrednictwem swoich Ekspertów Finansowych, poinformuje Klienta bezpośrednio, w formie komunikacji elektronicznej (e-mail), o objęciu Ubezpieczeniem grupowym w związku z Promocją, oraz udostępni Klientowi, drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin, kartę produktu Ubezpieczenia grupowego oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
7. Z Promocji wyłączeni są pracownicy i współpracownicy Expander.

### **Kwestie podatkowe**

8. Koszty ochrony Klienta objętego Ubezpieczeniem grupowym będą wynosić poniżej 200 zł (dwustu złotych) w wymiarze rocznym, tym samym przychód ten podlega zwolnieniu na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a z dnia 26 lipca 1991 r. ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, a świadczenie dla Klienta będzie całkowicie zwolnione z opodatkowania.
9. Z uwagi na ust. 8 powyżej, Expander nie ma obowiązku wystawiania informacji PIT-8C, a Klient nie ma obowiązku ujawniania takiego przychodu w swoim rocznym rozliczeniu podatkowym.

### **§ 6. Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Promocja skierowana jest do Klientów Organizatora, to jest do osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, mają pełną zdolność do czynności prawnych i zawarł w okresie od

01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. za pośrednictwem Expander z Bankiem umowę o kredyt hipoteczny.

2. Uczestnictwo w Promocji jest darmowe i nie wymaga żadnej dodatkowej opłaty ze strony Klienta.

## **§ 7. Czas trwania Promocji**

Promocja trwa w okresie od 24.11.2025 r. do 24.11.2026 r.

## **§ 8. Reklamacje**

### **Jak można złożyć reklamację?**

1. Reklamacje, które dotyczą usług świadczonych na podstawie tego regulaminu, można zgłaszać:

a) pisemnie:

- pocztą na adres: „Expander Advisors” Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa (zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe), albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

b) ustnie:

- telefonicznie – pod numerem 22 295 44 44, albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

c) elektronicznie:

- na adres: [reklamacje@expander.pl](mailto:reklamacje@expander.pl);
- za pomocą formularza kontaktowego: [www.expander.pl/reklamacje/](http://www.expander.pl/reklamacje/), albo
- przez e-Doręczenia Expander – na adres: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

### **W jaki sposób Expander przekazuje odpowiedź na reklamację**

2. Expander poinformuje Klienta, który zgłosił reklamację, o sposobie jej rozpatrzenia.

Zrobi to:

- a) w formie papierowej lub
- b) na innym trwałym nośniku informacji, lub
- c) elektronicznie – na wniosek Klienta, lub
- d) przez e-Doręczenia – jeśli Klient ma aktywny adres i podał go w zgłoszeniu.

### **Ile czasu Expander ma na odpowiedź**

3. Expander odpowie na reklamację najszybciej, jak to możliwe, najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. Jeśli mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, które nie pozwalają rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w tym terminie, Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które trzeba ustalić dla rozpatrzenia sprawy. Określi też przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji. Aby zachować termin przesłania odpowiedzi, wystarczy, że Expander wyśle odpowiedź przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.

### **Co może zrobić Klient, jeśli nie zgadza się z decyzją**

4. Jeśli reklamacja zostanie uznana za niezasadną:

- a) Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w przyjętym przez siebie wewnętrznym trybie rozpatrywania reklamacji ani mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów;
- b) jeżeli Klient nie zgadza się z decyzją, może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

Sąd właściwy dla Expander to: Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie. Klient może również zwrócić się do sądu właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.

Pozwanym powinna być spółka: „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, KRS: 0000287188, NIP: 521-345-12-55.

### **Gdzie można zgłosić spór poza sądem**

5. Spory mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- a) Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl));
- b) Rzecznika Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

## **§ 9. Ochrona danych osobowych**

### **Kto przetwarza dane osobowe**

- 1. Administratorem danych osobowych Klientów Promocji jest Expander.
- 2. Administrator przetwarza dane klienta zgodnie z RODO i innymi obowiązującymi przepisami prawa.
- 3. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować:
  - a) e-mailowo – [iod@expander.pl](mailto:iod@expander.pl);
  - b) pisemnie – pod adresem siedziby Administratora danych.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych.

### **Jakie prawa ma Klient w związku z danymi osobowymi**

- 4. Klientowi przysługuje prawo:
  - a) wycofania zgody na przetwarzanie danych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać w każdym momencie (art. 7 ust. 3 RODO);
  - b) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);



- c) żądania sprostowania danych (art. 16 RODO);
- d) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO);
- e) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
- f) przenoszenia danych – otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (art. 20 RODO);
- g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu) (art. 21 RODO).

Jeśli Klient chce skorzystać z któregoś z tych praw, powinien się skontaktować z Expander pod adresem [iod@expander.pl](mailto:iod@expander.pl) lub „Expander Advisors” Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.

### **W jakim celu są przetwarzane dane osobowe**

- 5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane:
  - a) dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - b) dla celów rozpatrywania reklamacji i zapytań oraz dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - c) dla celów związanych z wypełnianiem obowiązków prawnych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

### **Inne ważne informacje o danych osobowych**

- 6. Klient ma prawo złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>).
- 7. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w odrębnym dokumencie [Polityka prywatności dla klientów](#)
- 8. Administratorem w zakresie danych osobowych, potrzebnych do zawarcia Ubezpieczenia grupowego Home Assistance Expander 25 jest Towarzystwo Ubezpieczeniowe.

9. Zasady, na jakich Towarzystwo Ubezpieczeniowe przetwarza dane Klienta, znajdują się w dokumencie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Home Assistance Expander 25.

#### **§ 10. Rezygnacja z Ubezpieczenia grupowego**

1. Klient ma prawo w każdej chwili złożyć oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego, bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego należy przestać w formie elektronicznej na adres e-mail: [ubezpieczenia@expander.pl](mailto:ubezpieczenia@expander.pl).
3. Oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego staje się skuteczna z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego.
4. Po skutecznym złożeniu oświadczenia o rezygnacji z Ubezpieczenia grupowego Klient nie będzie objęty Ubezpieczeniem grupowym.

#### **§ 11. Postanowienia końcowe**

##### **Co jeszcze warto wiedzieć**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi na podstawie tego regulaminu rozstrzygają właściwe sądy powszechne w Polsce.
2. Regulamin może zostać zmieniony w dowolnym momencie.
3. Jeśli regulamin się zmieni, Expander opublikuje nową wersję co najmniej 14 dni przed dniem jego wejścia w życie. Informacja o zmianie pojawi się pod adresem: [www.expander.pl](http://www.expander.pl).